

TÉRMINOS Y CONDICIONES

1. Introducción

Al utilizar la web, se aceptan automáticamente las Condiciones Generales de Compra. Esto aplica tanto a la compra como al uso de Vivacard. El producto en cuestión es una tarjeta de regalo proporcionada por Vivaticket España. La gestión y administración de la web, así como la venta y envío de las tarjetas, son responsabilidad de Vivaticket España.

Es primordial revisar detenidamente estos términos y condiciones para comprender completamente las reglas y restricciones asociadas con el uso de Vivacard.

2. General

2.1. La Tarjeta Regalo es emitida por Servicios de Ticketing Instanticket, SLU una compañía registrada en España, con domicilio en Avda. Burgos 12 lateral, 28036 Madrid. La sociedad se encuentra registrada en el Registro Mercantil de Madrid, Tomo 40039, Folio 36, S 8, H M 711382 y NIF: B88553763.

2.2. La Tarjeta Regalo representa un valor monetario pagado por adelantado en el momento de la compra. No funciona como una tarjeta de crédito, garantía de cheque o tarjeta de débito, y el saldo de la tarjeta no genera interés.

2.3. La Tarjeta Regalo es válida a partir de la fecha de compra. El saldo extra derivado de promociones no puede ser reembolsado, pero sí utilizado para futuras compras. No es posible recargar la Tarjeta Regalo.

2.4. La Tarjeta Regalo no tiene valor de canje por efectivo y no puede ser intercambiada por dinero en efectivo.

2.5. Para comprar válidamente una Tarjeta Regalo, se debe ser mayor de 18 años y utilizar una tarjeta de crédito emitida a nombre del comprador.

3. Contrato

3.1. Al realizar un pedido a través de la web, estás dando tu consentimiento para quedar vinculado por los Términos y Condiciones. Si no estás de acuerdo con estos términos, se recomienda no realizar la contratación a través del sitio web.

3.2. Tu contrato para la compra de una Tarjeta Regalo comienza una vez que se confirma la compra y expira cuando has gastado todo el saldo de la Tarjeta Regalo.

3.3. Todas las compras están sujetas a la verificación de la tarjeta de pago y otros controles de seguridad. Es posible que la transacción se cancele si no pasa el proceso de verificación establecido por Vivaticket España.

4. Compra y activación de las tarjetas

4.1. La Tarjeta Regalo solo está disponible para adquirirse a través de la página web especificada.

4.2. La Tarjeta Regalo estará activada y lista para usar en cuanto la recibas.

4.3. La tarjeta regalo se emitirá por un importe mínimo de 15€ y máximo de 60€. No existe la posibilidad de reducir o aumentar el valor, ni tampoco se permite la recarga de importe.

4.4. La compra de VIVACARD está limitada a tres tarjetas por usuario.

5. ¿Qué puedes comprar con tu tarjeta regalo?

5.1. La Tarjeta Regalo no puede utilizarse para la compra de todos los eventos disponibles en la página web oficial de Vivaticket España. Solo es válida para la compra de entradas de eventos seleccionados y productos asociados en España que aparezcan en la página web oficial de vivaticket.es. Quedan exentos los siguientes eventos: Chefs On Fire.

6. Cancelación

6.1. Tienes el derecho de dejar sin efecto el contrato de compra de la Tarjeta Regalo ejerciendo tu derecho de desistimiento. Esto conllevará el reembolso del importe de la tarjeta regalo por parte de Vivaticket España.

6.2. No podrás ejercer el derecho de desistimiento una vez que las tarjetas hayan sido utilizadas por el destinatario para la compra de entradas.

6.3. Tienes derecho a desistir del contrato en un plazo de 14 días naturales sin necesidad de justificación. El plazo de desistimiento expirará a los 14 días naturales desde la celebración del contrato.

6.4. Puedes comunicar tu decisión de desistir del contrato antes de que venza el plazo correspondiente. La comunicación puede realizarse a través del correo electrónico de atención al cliente comunicación@instanticket.es.

6.5. En caso de desistimiento, Vivaticket España procederá a efectuar el reembolso utilizando el mismo medio de pago empleado para la transacción inicial.

7. Comprobar tu saldo

7.1 Comprueba el saldo de tu Tarjeta Regalo Electrónica mandando un e-mail a comunicación@instanticket.es

8. Resolución de cuestiones

8.1 Para cualquier pregunta o cuestión sobre su compra, comuníquese con Vivaticket España y cite el número de pedido que se le proporcionó en el correo electrónico de confirmación.

9. Vigencia

La tarjeta regalo no tiene caducidad. El valor inicial de la tarjeta regalo es el de su carga inicial en euros y de dicho importe se irán descontando los sucesivos consumos en la web Vivaticket.es

10. Responsabilidad.

La tarjeta regalo es un documento al portador y la responsabilidad de su uso es exclusivamente de su propietario. Vivaticket España no se hace responsable de la pérdida o robo de la tarjeta.

11. Protección de datos

11.1 Información sobre protección de datos.

El responsable del tratamiento es: SERVICIOS DE TICKETING INSTANTICKET, S.L.U.

Los datos personales van a ser tratados para la finalidad de GESTIÓN DE VENTA DE ENTRADAS A RECINTOS A TRAVÉS DE DIFERENTES CANALES DE VENTA, GESTIÓN DEL PROPIO CANAL DE VENTAS PARA LA VENTA DE ENTRADAS A PROMOTORES DE EVENTOS, MANTENIMIENTO DE CLIENTES, GESTIÓN DE COBRO, ENVÍOS PUBLICITARIOS Y PROMOCIONALES. El criterio establecido para la conservación de sus datos es el plazo de prescripción de acciones. La base jurídica del tratamiento es el contrato celebrado, el cumplimiento de una obligación legal, el interés legítimo en el caso de personas de contacto de personas jurídicas y el consentimiento, en su caso, revocable en cualquier momento. Los destinatarios de sus datos es la administración tributaria y entidades bancarias, en su caso. Tiene a su disposición el ejercicio de los derechos de acceso incluido el derecho a obtener copia de los datos personales objeto de tratamiento, rectificación, oposición, supresión o borrado en su caso, portabilidad y limitación del tratamiento, mediante un escrito ante el responsable del tratamiento a la siguiente dirección: Avenida de Burgos 12, lateral, 28036 Madrid, E-mail: info@instanticket.es. Tiene derecho a presentar una reclamación ante la autoridad de control.”

A noviembre de 2023